	<p>UCZELNIANY SYSTEM ZAPEWNIANIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA</p> <p>PROCEDURA</p>	<p>numer USZJK-O/2 Strona 1 z 3</p>
<p>ROZPATRYWANIA SKARG, ROZWIĄZYWANIA SYTUACJI KONFLIKTOWYCH, PRZECIWDZIAŁANIA DYSKRYMINACJI I ZACHOWANIOM PRZEMOCOWYM</p>		<p>Wersja procedury: 05 Data zmiany: 15.09.2021 Obowiązuje od: 01.10.2021</p>

1. Podstawy prawne:

1.1. *Przepisy prawa powszechnie obowiązującego:*

Ustawa z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz.U. 2021, poz. 478 ze zm.).

1.2. *Wewnętrzne akty normatywne:*

- a) Regulamin studiów Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach,
- b) Regulamin szkoły doktorskiej Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach,
- c) Regulamin studiów doktoranckich,
- d) Regulamin studiów podyplomowych,
- e) Regulamin Samorządu Studentów Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach,
- f) Regulamin Samorządu Doktorantów,
- g) Kodeks etyki studenta Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach,
- h) Kodeks etyki doktoranta Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach.

2. Przedmiot i cel procedury:

Przedmiotem procedury jest określenie zasad obowiązujących przy przyjmowaniu, rozpatrywaniu skarg osób kształcących się oraz sposobu postępowania przy rozwiązywaniu sytuacji konfliktowych w tym związanych z dyskryminacją i zachowaniami przemocowymi, do których doszło na terenie Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach lub z udziałem osób, które kształcą się na UJK. Celem procedury jest pomoc w sytuacjach konfliktowych, a także przeciwdziałanie dyskryminacji i zachowaniom przemocowym.

3. Podmiot procedury:

Procedura obejmuje wszystkich studentów, doktorantów, uczestników studiów podyplomowych i uczestników innych form kształcenia Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach.

4. Definicje:

Dyskryminacja – prześladowanie ze względu na przynależność rasową, etniczną, wyznaniową i inne czynniki społeczne, np. związane z pochodzeniem społecznym lub płcią


Osoba kształcąca się – student, doktorant, uczestnik studiów podyplomowych.

Rejestr zgłoszonych skarg – uporządkowany wykaz spraw, służący ewidencjonowaniu skarg osób kształcących się w Uniwersytecie, prowadzony na poziomie wydziału/filii.

Skarga – złożone na piśmie przez osobę kształcąca się zażalenie, przedmiotem którego mogą być w szczególności zaniedbania lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe jednostki i organy Uniwersytetu albo jej pracowników podczas procesu kształcenia.

Sytuacja konfliktowa – okoliczność, w której występują różnice pomiędzy wartościami, postawami i interesami poszczególnych podmiotów uczestniczących w procesie kształcenia, których nie można usunąć bez interwencji władz Uniwersytetu.

Zachowania przemocowe – działania dokonane przez jedną lub więcej osób przeciwko osobie kształcącej się, wykorzystujące istniejącą bądź stworzoną przez okoliczności przewagę sił lub władzy i powodujące u niej szkody i cierpienia godzące w jej prawa i dobra osobiste, a w szczególności w jej życie lub zdrowie (fizyczne lub psychiczne).


	<p>UCZELNIANY SYSTEM ZAPEWNIANIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA</p> <p>PROCEDURA</p>	<p>numer USZJK-O/2 Strona 2 z 3</p>
<p>ROZPATRYWANIA SKARG, ROZWIĄZYWANIA SYTUACJI KONFLIKTOWYCH, PRZECIWDZIAŁANIA DYSKRYMINACJI I ZACHOWANIOM PRZEMOCOWYM</p>		<p>Wersja procedury: 05 Data zmiany: 15.09.2021 Obowiązuje od: 01.10.2021</p>

5. Sposób postępowania:

- 5.1. Uczelnia zapewnia osobom kształcącym się prawo do składania skarg, mających na celu sygnalizowanie sytuacji konfliktowych dotyczących organizacji i przebiegu procesu kształcenia, obsługi administracyjnej czy w innych sprawach bezpośrednio lub pośrednio dotyczących osób kształcących się w tym szczególnie związanych z dyskryminacją i zachowaniami przemocowymi.
- 5.2. Osoby kształcące się w Uczelni są świadome swoich praw i obowiązków, wynikających z ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce oraz wydanych na jej podstawie aktów prawa wewnętrznego, w tym m.in. regulaminu studiów, regulaminu szkoły doktorskiej i regulaminu studiów podyplomowych. Uczelnia udostępnia ww. akty prawne w formie elektronicznej na swojej stronie internetowej.
- 5.3. Osoby kształcące się składają skargi, sygnalizując sytuacje konfliktowe, dyskryminację, zachowania przemocowe w formie pisemnej; zgłoszenia o charakterze anonimowym pozostawione zostaną bez rozpatrzenia¹.
- 5.4. Zgłoszenie pisemne skargi dotyczącej sytuacji konfliktowych, dyskryminacji, zachowań przemocowych, którego wzór przedstawia załącznik nr 1, powinno zawierać:
 - a) przedstawienie stanu faktycznego, a w szczególności wskazanie konkretnych działań lub zachowań uznanych przez osobę kształcącą się za sytuacje konfliktowe, dyskryminację, zachowania przemocowe, oraz okresu, którego te działania lub zachowania dotyczą (np. spis konkretnych zachowań z datami);
 - b) wskazanie osoby lub osób, z którymi osoba kształcąca się pozostaje w konflikcie i/lub wyraża zarzut lub podejrzenie stosowania dyskryminacji i/lub zachowań przemocowych;
 - c) uzasadnienie i dowody na poparcie przytoczonych okoliczności, w tym również wskazanie świadków (o ile to możliwe);
 - d) datę i czytelny podpis osoby kształcącej się składającej zgłoszenie.

W zgłoszeniu osoby kształcące się, które składają skargi, sygnalizując sytuacje konfliktowe, dyskryminację, zachowania przemocowe mogą zaproponować rozwiązanie problemu.
- 5.5. Osoby kształcące się składają skargi, sygnalizując sytuacje konfliktowe, dyskryminację, zachowania przemocowe:
 - 1) dziekanowi wydziału/filii (w przypadku studentów i uczestników studiów podyplomowych):
 - a) za pośrednictwem opiekuna roku,
 - b) za pośrednictwem kierownika studiów podyplomowych,
 - c) za pośrednictwem samorządu studenckiego,
 - d) osobiście.
 - 2) dyrektorowi szkoły doktorskiej (w przypadku doktorantów):
 - a) za pośrednictwem kierownika sekcji w szkole doktorskiej,
 - b) za pośrednictwem kierownika studiów doktoranckich,
 - c) za pośrednictwem samorządu doktorantów,
 - d) osobiście.
- 5.6. Skargi, sygnalizujące sytuacje konfliktowe, dyskryminację, zachowania przemocowe powinny być szczegółowo uzasadnione. W przypadku wątpliwości co do ich treści zgłaszający je są proszeni o ich doprecyzowanie w terminie 7 dni od dnia skierowania prośby o ich uzupełnienie. Właściwy dziekan

¹ Jeżeli zgłoszenie anonimowe zawiera informacje, które mogą być przydatne służbom nadzoru, kontroli czy audytu, osoby przyjmujące zgłoszenie powinny przekazać je odpowiednim służbom.

	<p>UCZELNIANY SYSTEM ZAPEWNIANIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA</p> <p>PROCEDURA</p>	<p>numer USZJK-O/2 Strona 3 z 3</p>
<p>ROZPATRYWANIA SKARG, ROZWIĄZYWANIA SYTUACJI KONFLIKTOWYCH, PRZECIWDZIAŁANIA DYSKRYMINACJI I ZACHOWANIOM PRZEMOCOWYM</p>		<p>Wersja procedury: 05 Data zmiany: 15.09.2021 Obowiązuje od: 01.10.2021</p>

wydziału/filii lub dyrektor szkoły doktorskiej zobowiązany jest do przeprowadzenia wyczerpującego postępowania wyjaśniającego, pozwalającego na rzetelne ustalenie zaistniałych okoliczności faktycznych.

- 5.7. Po dokładnym ustaleniu przebiegu zdarzeń, opisanych w zgłoszeniu skargi, dotyczącej sytuacji konfliktowej, dyskryminacji, zachowania przemocowego, osoby kształące się zostają, w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty zgłoszenia, poinformowane o sposobie rozpatrzenia sprawy.
- 5.8. W przypadku niesatysfakcjonującego rozpatrzenia skarg, sygnalizujących sytuacje konfliktowe, dyskryminacje, zachowania przemocowe przez dziekanów/dyrektora szkoły doktorskiej, osoby kształące się są uprawnione do złożenia pisemnego odwołania do prorektora właściwego ds. kształcenia/nauki, który w toku postępowania prowadzonego w konkretnej sprawie stosuje odpowiednio przepisy zawarte w punktach 5.6. oraz 5.7.
- 5.9. Wszystkie skargi sygnalizujące sytuacje konfliktowe, dyskryminacje, zachowania przemocowe oraz informacje o sposobie ich rozpatrzenia są rejestrowane w „Rejestrze skarg i wniosków” znajdującym się w sekretariacie dziekana każdego wydziału/filii oraz dyrektora szkoły doktorskiej.

6. Procedury powiązane z przedmiotem i zakresem procedury:

- 6.1. Procedura zapewniania dostępu do informacji (USZJK-O/1).
- 6.2. Procedura zapewnienia studentom dostępności kształcenia, wsparcia w procesie uczenia się, partycypacji społecznej, rozwoju naukowym oraz w zakresie świadczeń (WSZJK-W/4).
- 6.3. Procedura zapewnienia uczestnikom szkoły doktorskiej dostępności kształcenia, wsparcia w procesie uczenia się, partycypacji społecznej, rozwoju naukowym oraz w zakresie świadczeń (WSZJKwSD-4).

7. Załączniki:

Załącznik nr 1. *Zgłoszenie pisemne skargi dotyczącej sytuacji konfliktowych, dyskryminacji, zachowań przemocowych (druk).*

Załącznik nr 2. *Schemat postępowania w procedurze USZJK-O/2.*